

TERMINVEREINBARUNG

VERBINDLICHE ABSPRACHE ZU UMBUCHUNG UND RÜCKTRITT

BITTE LESEN SIE DAS DOKUMENT AUFMERKSAM

Dem Vertragspartner wird ein unverbindliches Angebot nach fernmündlicher Anfrage unterbreitet. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald der Vertragspartner einen festen, verbindlichen Termin vereinbart hat und dieser ihm noch einmal mündlich oder auch schriftlich (Terminkarte) bestätigt wurde.

Der Vertragspartner kann jederzeit vom Termin zurücktreten. Wird der Termin **48 Stunden vorher abgesagt**, entstehen **keinerlei Unkosten**. Der Rücktritt muss **persönlich oder fernmündlich** erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

Tritt der Vertragspartner von seiner verbindlichen Terminvereinbarung zurück oder nimmt den Termin **zu spät** war, können wir **angemessenen Ersatz** für die getroffene Vorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen.

Stornierungsgebühren im Falle des Rücktritts von der Buchung werden wie folgt berechnet:

- **bis 48 Stunden vorher:** kostenfrei
- **unter 24 Stunden:** es wird eine Gebühr von mind. **25€ oder 50%** des Behandlungspreises berechnet (je nachdem, welcher Betrag höher ist).
- **unter 12 Stunden oder Nichterscheinen:** **100%** des Behandlungspreises werden berechnet.
- **Verspätungen:** ab **15 Minuten Verspätung** gilt der Termin als **nicht wahrgenommen**, sofern **keine vorherige Mitteilung** erfolgt (z.B. bei Stau o.Ä.)

Neukunden:

Zur Terminbestätigung müssen **Name und Kontaktdaten** angegeben werden. Zusätzlich ist eine **Anzahlung von 25€** erforderlich, die auf den **Gesamtbetrag angerechnet** wird. Bei **Nicht-Erscheinen oder zu später Absage** gilt die Anzahlung als **Ausfallgebühr**.

Erscheint die Kundin **gar nicht**, ist die **Differenz zum Gesamtpreis** nachträglich zu begleichen.

Zahlbar bei Wahrnehmung des nächsten Termins oder per Überweisung. Die Rechnung erhalten Sie per Post oder digital.

Wir bitten Sie aus diesem Grund, den Termin wahrzunehmen oder rechtzeitig abzusagen. Bei **Notfällen oder Ähnlichem** haben wir natürlich Verständnis!